



# Slutrapport for kampagnen Transport i forbindelse med e-handel

---

## INDLEDNING

---

### Transport i forbindelse med e-handel

Der ses en markant stigning i handel med fødevarer på nettet. Tendensen er blevet forstærket under Corona-krisen, og det forventes, at udviklingen vil fortsætte. Stigningen medfører en øget efterspørgsel på transportører til at levere varer til forbrugerne. Det kan resultere i, at der er transportører, som ikke har kendskab til den basale fødevarerlovgivning og muligvis ikke er registreret hos Fødevarestyrelsen.

Registrering af transportører er en forudsætning for fødevarekontrollen i Danmark. Fødevarestyrelsen har svært ved at reagere på kundehenvendelser mv., hvis virksomhederne ikke er kendte af Fødevarestyrelsen, og det vil ofte føre til en forlænget reaktionstid. Ligeledes kan uhensigtsmæssigheder forekomme i virksomhederne, når personalet ikke er introduceret til basal fødevarerlovgivning, og virksomheden ikke har udarbejdet risikoanalyse for dens aktiviteter, f.eks. i forhold til temperaturlastning af letfordærlige fødevarer. Detailtransportørerne transporterer fødevarer til den endelige forbruger og har ikke nødvendigvis aktiv køl eller frost på bilen eller cyklen. De karakteriseres som ultralav risiko virksomheder.

I 2019 udførte Fødevarestyrelsen et pilotprojekt om måltidsløsninger solgt via internettet. Kampagnen viste, at de registrerede transportører ofte benyttede sig af underleverandører, i form af selvstændige vognmænd. Ved kontrol af disse vognmænd var 3 ud af 5 ikke registrerede hos Fødevarestyrelsen. I 2021 blev der udført en prioriteret indsats på cykelbude, der leverer mad til den endelige forbruger. Der blev udført 30 tilsyn og 21 % havde ikke meldt væsentlige ændringer så som flytning til Fødevarestyrelsen.

### Formålet med kampagnen

Formålet var at kontrollere, at sidste led i transportkæden, ved levering af kølekrævende fødevarer til den endelige forbruger bestilt via nettet:

- Var korrekt registreret hos Fødevarestyrelsen.
- Havde styrende foranstaltninger, som var implementeret.

Dette var for at sikre, at den videre transport foregik forsvarligt til den endelige forbruger. Desuden ville transportøren blive vejledt i gældende regler for levering af kølekrævende fødevarer under transport.

## **Det siger reglerne**

Fødevarer virksomheder skal ifølge autorisationsbekendtgørelsens være registrerede hos Fødevarestyrelsen. Derudover gælder det, at en fødevarer virksomhed skal meddele Fødevarestyrelsen, hvis den foretager væsentlige ændringer i sine aktiviteter.

En vigtig parameter under transporten af letfordærlige fødevarer er opbevaringstemperaturen, hvor en for høj temperatur i for lang tid kan medføre fødevarer sikkerhedsmæssige problemer.

I medfør af hygiejnebekendtgørelsen § 25, stk. 1 og bilag 3 skal letfordærlige fødevarer transporteres ved højst 5 °C.

Dette krav gælder ikke ved transport direkte til den endelige forbruger, jf. § 25, stk. 2, hvor kravet i stedet er, at transporten ikke må give anledning til fødevarer sikkerhedsmæssige problemer.

Når fødevarer er pakket og mærket, og herefter transporteres til den endelige forbruger, så er denne transport at betragte som transport direkte til den endelige forbruger. Det er stadig levering direkte til den endelige forbruger, selvom der er tale om en tur, hvor transportøren skal til flere adresser, hvor der leveres mad. Dette gælder for dagligvarer, måltidskasser, færdigt tilberedt ældremad, take-away m.v.

Virksomheder, der er ansvarlige for transporten i detailledet, skal i en risikoanalyse have taget stilling til de fødevarer sikkerhedsmæssige problemer, der er ved transporten, og virksomhederne skal have styrende foranstaltninger, der skal afhjælpe temperaturbelastningen af fødevarerne. Disse foranstaltninger kan for letfordærlige fødevarer være pakning i termokasser med køleelementer og/eller kort transporttid.

I medfør af hygiejneforordningens bilag II skal køretøjer og/eller containere, der anvendes til transport af fødevarer, holdes rene og i god stand, således at fødevarerne beskyttes mod kontaminering, og de skal om nødvendigt være udformet og konstrueret således, at de kan rengøres og/eller desinficeres på passende vis.

---

## **KONKLUSION**

---

Fødevarestyrelsen har udført 188 kontroller i perioden fra den 1. juni 2022 til den 31. oktober 2022 af transportvirksomheder / vognmænd, som leverer kølekrævende fødevarer til den endelige forbruger.

Kampagnens resultater viser, at der er ekstra behov for, at have fokus på, at transportvirksomhederne er korrekt registrerede ved Fødevarestyrelsen. I den aktuelle kampagne fik 34 (18,1 %) transportvirksomheder en indskærpelse for manglende anmeldelse af væsentlige ændringer ved flytning af virksomheden, og 7

transportvirksomheder (3,7%) fik indskærpelse for manglende registrering af virksomheden ved Fødevarestyrelsen.

I 2019 udførte Fødevarestyrelsen et pilotprojekt på området, og i 2021 blev der udført en prioriteret indsats på cykelbude, der leverer mad til den endelige forbruger. Sammenlignes resultaterne, er det stort set samme regelefterlevelse i forhold til om virksomhederne er korrekt registrerede ved Fødevarestyrelsen. I 2019 var 3 ud af 5 transportører ikke registrerede hos Fødevarestyrelsen, og i 2021 var det 21 % af transportvirksomhederne, som ikke havde anmeldt væsentlige ændringer til Fødevarestyrelsen.

Virksomhederne have styrende foranstaltninger, som var implementerede, så transporten ikke gav anledning til fødevarerikkerhedsmæssige problemer.

Der er givet få bagatelagtige overtrædelse vedrørende registrering i kampagnen. Virksomhederne blev vejledt generelt, da der blev udleveret en pjece på dansk / engelsk om registrering, egenkontrol og styrende foranstaltninger ved transport af fødevarer til den endelige forbruger, i flere af kontrolbesøgene.

---

## RESULTATER

---

Der blev udført 188 kontroller af transportvirksomheder / vognmænd, som leverer kølekrævende fødevarer til den endelige forbruger jf. tabel 1. Kontrollen blev hovedsageligt udført på detailtransportører, jf. tabel 2.

**Tabel 1: Tabellen viser regelefterlevelsen i kampagnen. Der er udført 188 kontrolbesøg.**

	Antal kontroller i alt	Ingen anmærkninger	Indskærpelse	Påbud/forbud	Bøder	% Ingen anmærkninger	% Indskærpelser
Landsplan	188	147	41	0	0	78,2	21,8

### Manglende registrering hos fødevarestyrelsen

I 21,8 % af kontrollerne blev der sanktioneret, jf. tabel 1. Alle sanktionerne er givet i forhold til om virksomhederne var korrekt registrerede hos Fødevarestyrelsen. Af de 41 indskærpelser, blev der givet 34 indskærpelser for manglende anmeldelse af væsentlige ændringer ved flytning af virksomheden (18,1 %) og 7 for manglende registrering af virksomheden ved Fødevarestyrelsen (3,7 %).

Jf. tabel 2, blev der derfor også givet sanktioner til ulovlig startede transportvirksomhed. Endvidere er der givet procentvis flere indskærpelser til detailtransportvirksomheder (19,0 %) i forhold til engros-registrerede transportvirksomheder.

**Tabel 2: Tabellen viser regelefterlevelsen fordelt på brancher i kampagnen. Der er udført 188 kontrolbesøg.**

Branche	Ingen anmærkninger	Indskærpelse	% Ingen anmærkninger	% Indskærpelser
Detailtransportvirksomhed	132	31	80,0	19,0
Engrostransportvirksomhed	8	1	88,9	11,1

Branche	Ingen anmærkninger	Indskærpelse	% Ingen anmærkninger	% Indskærpelser
Ulovligt startet virksomhed – Detail	7	8	46,70	53,3
Ulovligt startet virksomhed - Engros	0	1	0,0	100,0
<b>I alt</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>78,2</b>	<b>21,8</b>

Der er konstateret et bagatelagtigt forhold vedrørende registreringen af virksomheden ved Fødevarestyrelsen, hvor to virksomheder ikke have anmeldt væsentlige ændringer ved flytning af virksomheden, jf. tabel 3.

**Tabel 3: Tabellen viser antallet af bagatelagte forhold og vejledninger, der er givet på lovgivningsområdet.**

Kontrolleret område	Bagatelagte forhold	Vejledt (antal)	% vejledninger
Korrekt registreret ved Fødevarestyrelsen	1 %	3	1,6 %

Endvidere er der givet vejledning på området, jf. tabel 3. Ved kontrol af korrekt registrering ved Fødevarestyrelsen er der i forbindelse med en indskærpelse vejledt generelt, om regler for anmeldelse af væsentlige ændringer.

### Transportørerne havde styrende foranstaltninger

Det blev ikke givet sanktioner grundet manglende implementering af styrende foranstaltninger. Der var derfor ingen konstatering af, at transporten ikke foregik fødevarerikkerhedsmæssigt forsvarligt.

**Tabel 4: Tabellen viser antallet af bagatelagte forhold og vejledninger, der er givet på lovgivningsområdet.**

Kontrolleret område	Bagatelagte forhold	Vejledt (antal)	% vejledninger
Styrende foranstaltninger	0 %	2	1,1 %

Endvidere er der givet vejledning på området, jf. tabel 4. Ved kontrol af de styrende foranstaltninger, er der vejledt om risikoen for kontaminering af fødevarer.

### Der er vejledt generelt

Der blev udleveret en pjece på dansk / engelsk om registrering og egenkontrol og styrende foranstaltninger ved transport af fødevarer til den endelige forbruger i flere af kontrolbesøgene, hvor virksomheden blev vejledt generelt om reglerne.

---

## METODE

---

### **Kampagnens ramme**

Kontrolbesøgene blev gennemført fra den 1. juni 2022 til den 31. oktober 2022 af transportvirksomheder / vognmænd, som leverer kølekrævende fødevarer til den endelige forbruger og blev derfor hovedsageligt udført hos detailtransportører.

Kontrollen blev udført ved pakning af lastbilen ved transitlageret / lageret / producenten, før fødevarerne leveres til den endelige forbruger. Kontrolbesøgene blev gennemført som uanmeldte besøg. Der var dog mulighed for ved telefonisk henvendelse, at undersøge med transitlageret / lageret / producenten hvornår bilerne normalt blev pakket, før kontrolbesøget.

Der blev kontrolleret om virksomhederne var korrekt registrerede ved Fødevarestyrelsen og om virksomhederne havde implementeret styrende foranstaltninger, for at sikre en fødevareressikkerhedsmæssig forsvarlig transport.

### **Vejledning**

I forbindelse med kampagnebesøgene blev virksomhederne vejledt om reglerne vedrørende registrering ved Fødevarestyrelsen, risikoanalyse og egenkontrol.