



Guide: Nødprocedure i tilfælde af nedbrud af DIX

Quick-Guide til DIX Nødberedskab

1. **Kontakt dit lokale certifikatkontor:** Med information om La-nummer, antal certifikater, varens art samt hvornår forsendelsen er planlagt til at forlade landet. Der bliver taget stilling til, om der skal udstedes certifikat via nødberedskabet.
2. **Certifikatkontoret sender skrivbar PDF:** Hvis certifikatenheden i samarbejde med International Handel vurderer, at det er relevant at aktivere nødberedskabet, fremsender certifikatkontoret den skrivbare PDF til virksomheden på mail, inkl. et løbenummer, som skal angives som en del af certifikatnummeret.
3. **Den skrivbare PDF udfyldes af virksomheden**
4. **Udfyldt certifikat sendes til certifikatkontoret:** Der skal angives:
 - a. Felter der evt. skal udstreges i del I i certifikatet.
 - b. Attestationer der evt. skal udstreges i del II i certifikatet
 - c. Relevante bilag
 - d. Forseglingsattest/-rekvisition/-rapport ved forsegling
5. **Certifikatet printes hos certifikatkontoret**
6. **Certifikatet afhentes hos certifikatkontoret**

Hvornår tages nødberedskabet i brug?

Ved nedbrud af DIX, der forårsager, at anmodninger ikke kan indsendes og/eller behandles af certifikatenheden, findes et nødberedskab bestående af skrivebare pdf'er identiske med DIX-certifikaterne.

DIX nødberedskab tages som hovedregel i brug efter 3 timers nedetid, dog tidligst kl. 12 samme dag. Dette er en hovedregel, og kan afviges ved forsendelser, der vurderes at være hastende (se parametre til vurdering herunder).

Ved nedbrud efter kl. 12 vurderes det i forhold til de konkrete forsendelser, om nødberedskabet skal tages i brug, eller om situationen ses an til næste morgen. Hvis en sending skal afsted tidligt næste morgen, kan det være nødvendigt at igangsætte nødberedskabet, da det potentielt ikke vil kunne nås at udstede certifikatet næste morgen i tilfælde af, at DIX endnu ikke er tilgængeligt.

Nødberedskabet tages kun i brug for hastende forsendelser. Parametre til vurdering af dette er:

1. Planlagt afgangstidspunkt: Hvis forsendelsen først skal afsted den førstkommande morgen eller senere, må virksomheden vente og se, om systemet når at blive tilgængeligt igen.
2. Produkttype: Ferske varer skal typisk hurtigt afsted, og kan ikke vente til dagen efter.
3. Flytransport: Hvis forsendelsen skal med fly, vil det være meget omkostningstungt for virksomheden ikke at nå den specifikke afgang

Fødevarestyrelsen vil som udgangspunkt melde ud via Nyhedsbrev om DIX, når nødberedskabet skal tages i brug.

1. Rekvisition af skrivbare certifikater til nødberedskab

Hvis virksomheden har akut behov for udstedelse af et eller flere certifikater, skal virksomheden rekvirere de(n) pågældende certifikat(er) hos deres lokale certifikatenhed. Rekvisitionen skal indeholde information om La-nummer, samt antal certifikater, varens art, samt hvornår forsendelsen er planlagt til at forlade landet.

Hvis certifikatenheden i samarbejde med International Handel vurderer, at det er relevant at aktivere nødberedskabet, fremsender certifikatenheden herefter de(n) skrivbare pdf(er) til virksomheden på mail, inkl. angivelse af de(t) løbenummer/-numre, som skal angives som del af certifikatnummeret for hvert enkelt certifikat.

Bemærk, at der skal rekvireres et beredskabscertifikat for hver gang nødberedskabet tages i brug for at sikre, at det er den korrekte udgave af certifikatet, der anvendes.

2. Udfyldelse af certifikat

Certifikatets skrivefelter udfyldes elektronisk i den skrivbare pdf.

- **Rubrik I.2** udfyldes med certifikatnummer inkl. løbenummer tildelt af virksomhedens lokale certifikatenhed efter følgende format: DK-postnr-løbenr(XXXXX)-årstal(yyyy).
- **Rubrik I.21** Officielt seglnummer skal udfyldes såfremt forsendelsen er forseglet. Den eneste undtagelse er, hvis forsendelsen forsegles på det udstedende certifikatkontor.
- Alle skrivefelter evt. med undtagelse af I.21 skal udfyldes, med mindre det fremgår af en fodnote eller af certifikatets certifikatside, at feltet kan streges, hvis ikke relevant.

Hvis der er behov for at angive flere end 3 produktlinjer, skal der udarbejdes et appendix, der indeholder alle informationer fra tabellen. Der skal henvises til appendix'et i selve skrivefeltet i certifikatet.

3. Indsendelse af udfyldt certifikat

Den udfyldte pdf sendes elektronisk til virksomhedens lokale certifikatkontor inklusiv følgende:

- En beskrivelse af, hvilke felter i Del I i certifikatet, der skal udstreges. Felterne må kun udstreges, såfremt det fremgår af en fodnote.

- En beskrivelse af hvilke attestationer i Del II i certifikatet, der skal udstreges, såfremt der er valgmuligheder i attestationer.
- Relevante bilag.
- Forseglingsattest/-rapport/-rekvisition ved certifikater med forsegling.

4. Certifikatenheden behandler certifikatet

Certifikatenheden behandler certifikatet og printer det. Certifikatet og eventuelle appendix printes på vandmærkepapir. Eventuelle bilag printes på hvidt papir. Certifikatenheden foretager de relevante udstregninger i det printede certifikat, jf. virksomhedens beskrivelser, samt stempler og underskriver certifikatet.

6. Afhentning af certifikat og fakturering

Certifikatet afhentes efter aftale med certifikatkontoret. Vær opmærksom på, at der kan være forlænget behandlingstid.

Ved ibrugtagning af nødberedskabet gælder samme faktureringsregler som normalt. Dvs. for certifikater, hvor virksomheden normalt faktureres for forbrugt tid i forbindelse med udstedelse af certifikatet, vil der også ved brug af nødberedskab blive faktureret for faktisk forbrugt tid.

Behandling af certifikater, som allerede er indsendt i DIX

Hvis virksomheden har indsendt en anmodning om udstedelse af et certifikat, som certifikatenheden ikke har mulighed for at udstede grundet tekniske problemer, og virksomheden i stedet indsender en anmodning via nødberedskabet, som dækker samme forsendelse, skal virksomheden hurtigst muligt annullere anmodningen i DIX. Derudover skal virksomheden gøre certifikatenheden opmærksom på, at der er indsendt en anmodning i DIX, der dækker samme forsendelse, som nødberedskabscertifikatet.

Ved forseglede forsendelser skal der, som altid, forelægges dokumentation for, at indholdet i forsendelsen stemmer overens med varerne angivet på nødberedskabscertifikatet.