

Spørgsmål/svar om det nye smileymærke til fødevarevirksomheder



Hvornår kommer det nye smileymærke?

Implementeringen af det nye smileymærke begyndte den 1. oktober 2023. Du kan forvente at modtage dit smileymærke med posten i løbet af oktober eller primo november eller ved din næste kontrol.

Hvad er baggrunden for det nye smileymærke?

Det sker på baggrund af et ønske om, at smileyordningen forenkles og gøres mere tidssvarende. En undersøgelse af kontrolrapporten viste, at rapporterne skabte mere forvirring end gavn hos forbrugerne. Målet med det nye smileymærke har været at forenkle designet af mærket og formidling af kontrolresultater til forbrugeren.

Hvordan ser det nye smileymærke ud?

Det nye smileymærke viser kontrolresultat for seneste kontrol i form af en stor smiley, dato for kontrollen samt kontrolhistorikken for de to foregående kontroller i form af to mindre smiley'er. Desuden findes en QR-kode, der leder forbrugeren direkte til virksomhedens seneste fire kontrolrapporter på findsmiley.dk. Smileymærket er i farver og A5-format.

Hvad er de primære ændringer i forhold til kontrolrapporten?

Der vil fortsat blive udarbejdet en kontrolrapport efter hver kontrol. Kontrolrapporten bliver sendt digitalt til din virksomheds CVR-nr. Det er offentliggørelsen af kontrolresultaterne i virksomhederne, der nu forenkles med det nye smileymærke, da det er smileymærket, der skal hænges op i virksomhedens indgangsparti efter endt kontrolbesøg frem for kontrolrapporten som tidligere. Kontrolrapporterne vil fortsat være at finde på findsmiley.dk.

Er der nogen ændringer i forhold til kontrollen?

Tidligere har Fødevarestyrelsens tilsynsførende printet den fulde kontrolrapport og gennemgået den med virksomheden efter endt kontrol. Fra den 1. oktober printes smileymærke i stedet for kontrolrapport. Kontrolrapporten vil derfor blive gennemgået på computerskærmen eller læst højt.

Hvornår og hvordan modtager jeg mit nye smileymærke?

Fra den 1. oktober begyndte Fødevarestyrelsen at sende smileymærker til alle detailvirksomheder. Vi arbejder på, at alle får et smileymærke hurtigst muligt, og bestræber os på, at alle har fået deres smileymærke primo november. Fra den 1. oktober begyndte Fødevarestyrelsens tilsynsførende samtidig at printe og udlevere smileymærker efter endt kontrol.

OBS! Hvis du får tilsendt et smileymærke med posten, men allerede har modtaget et og hængt det op efter en kontrol, skal dét smileymærke blive hængende, og det, du har modtaget med posten, kasseres.

Hvad gør jeg med den gamle kontrolrapport, som hidtil har hængt i butikkerne mm.?

Når du modtager dit nye smileymærke, skal du hænge det op i din virksomheds indgangsparti umiddelbart efter modtagelse i stedet for den gamle kontrolrapport. Kontrolrapporten kan du smide ud.



Spørgsmål/svar om det nye smileymærke til fødevarevirksomheder



Kan jeg selv gøre noget for at få smileymærket hurtigere?

Smileymærket vil være tilgængeligt på din virksomheds side på findsmiley.dk fra den 1. oktober. Din virksomhed er velkommen til selv at printe og opsætte smileymærket i stedet for kontrolrapporten fra den 1. oktober. Fødevarestyrelsens tilsynsførende printer smileymærket i farve på A5-papir. Din virksomhed er dog også velkommen til at printe smileymærket i sort/hvid på A4-papir.

Hvad gør jeg, hvis jeg har flere indgange?

Reglerne for ophængning af smileymærket er uændrede i forhold til reglerne for ophængning af kontrolrapporter - også når der er flere indgange. Hvis din virksomhed har flere indgange, skal du selv enten kopiere eller printe smileymærket og ophænge det ved de øvrige indgange. Kopien eller printet kan være i sort/hvid eller i farve og på A5- eller A4-papir. Smileymærket kan ligeledes printes fra din virksomheds side på findsmiley.dk.

Hvad gør jeg, hvis jeg har brug for et nyt smileymærke, f.eks. hvis mærket bliver krøllet eller beskidt?

Dit nyeste smileymærke er tilgængelig på din virksomheds side på findsmiley.dk. Hvis du har fået kontrol efter den 1. oktober, bliver det desuden sendt digitalt til din virksomheds CVR-nr. Herfra kan det printes i sort/hvid eller i farve og på A5- eller A4-papir.

Hvornår skal det nye smileymærke være hængt op?

Dit nye smileymærke skal hænges op på din virksomheds indgangsparti umiddelbart efter modtagelsen.

Hvordan hører forbrugerne om det nye smileymærke?

I uge 43 og 44 i oktober vil der køre en landsdækkende kampagne for at oplyse forbrugerne om det nye smileymærke. Kampagnen omhandler „Tillidsfulde madoplevelser“ og opfordrer forbrugerne til at kigge efter det nye smileymærke. Kampagnen bliver synlig på informationsstandere og læskærme i gadebilledet, på sociale medier samt udvalgte websider og vil blive suppleret af en presseindsats.

Hvad med online markedsføring?

Hvis du markedsfører produkter eller aktiviteter omfattet af fødevarelovgivningen, skal du stadig linke til din virksomheds side på findsmiley.dk eller vise de seneste fire kontrolrapporter på et let synligt sted på din hjemmeside.

Hvem kontakter jeg for spørgsmål til det nye smileymærke?

Skriv til os via kontaktformularen på www.fvst.dk eller kontakt Kundecentret på tlf. 7227 6900.

